

Empfehlung der Schlichtungsstelle: Nutzen Sie die schnellere und gesicherte Kommunikation über unser Online-Portal und reichen Ihren Schlichtungsantrag direkt auf unserer Website www.s-schlichtungsstelle.de ein.

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin

oder:
per E-Mail: info@s-schlichtungsstelle.de

ANTRAG AUF DURCHFÜHRUNG EINES SCHLICHTUNGSVERFAHRENS

1. Ihre Kontaktdaten (Antragsteller:in)

Name, Vorname

Straße Nr.

PLZ Ort

Telefon*

E-Mail-Adresse*

(*Angabe freiwillig)

Ich wünsche die Kommunikation per E-Mail. Mir ist bekannt, dass hierfür das öffentliche Internet, mithin keine gesicherte Leitung verwendet wird. Daher wird die Schlichtungsstelle Schreiben mit sensiblen Daten (z.B. die Stellungnahme der Sparkasse) per Post verschicken.
Hinweis: Versenden Sie grundsätzlich keine Nachrichten mit sensiblen Daten per E-Mail, sondern nutzen Sie die gesicherte Kommunikation über unser Online-Portal.

Ich bin Verbraucher:in.

Ich wende mich im Rahmen meiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit an die Schlichtungsstelle.

Sie haben die Möglichkeit, sich in jeder Lage des Verfahrens von einer Person, die zur Erbringung von Rechtsdienstleistungen befugt ist, beraten oder vertreten zu lassen können. Eine Vorlage für eine Vertretungsvollmacht finden Sie auf unserer Website www.s-schlichtungsstelle.de.

2. Angaben zur Antragsgegnerin

Name des Kreditinstituts

3. Welches konkrete Begehren verfolgen Sie mit dem Schlichtungsantrag?

(z.B. Einrichtung eines Girokontos, Erstattung von Entgelten, Vertragsrückabwicklung, Schadensersatz etc.)

4. Dem Schlichtungsantrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde:

Bitte beschreiben Sie möglichst kurz, welche Umstände zu dem von Ihnen geltend gemachten Anspruch geführt haben. Was werfen Sie dem Kreditinstitut vor? Welcher konkrete Schaden – auch der Höhe nach – ist Ihnen entstanden? Sollte der dafür vorgesehene Platz nicht ausreichend sein, verwenden Sie bitte ein gesondertes Blatt.

5. Wurde der streitige Anspruch zuvor gegenüber dem Institut geltend gemacht?

Ja Nein

6. Höhe des Streitwerts

..... Euro

7. Dokumente und Unterlagen

Bitte fügen Sie alle zum Verständnis der Streitigkeit erforderlichen Unterlagen in der Anlage bei (z.B. Verträge, Konto-/Depotauszüge, bereits vorab geführter Schriftverkehr mit dem Kreditinstitut). Bitte senden Sie uns nur Kopien zu.

Unterlagen bitte nicht klammern.

8. Verfahrensordnung und Datenschutzhinweise

Für die Durchführung des Schlichtungsverfahrens gilt die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim DSGVO, die auf der Website www.s-schlichtungsstelle.de eingesehen werden kann. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in den anliegenden Datenschutzhinweisen.

9. Erklärungen

Ich versichere, dass

- wegen derselben Streitigkeit ein Verfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle weder durchgeführt wurde noch anhängig ist,
- bei Streitigkeiten über den Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrages weder ein Verwaltungsverfahren nach den §§ 48 bis 50 des Zahlungskontengesetzes anhängig ist noch in einem solchen Verfahren unanfechtbar über den Anspruch entschieden worden ist,
- über die Streitigkeit von einem Gericht nicht durch Sachurteil entschieden wurde oder die Streitigkeit nicht bei einem Gericht anhängig ist,
- die Ansprüche oder Rechtsverhältnisse, die Gegenstand der Streitigkeit sind, nicht zu einer noch rechtshängigen Verbandsklage im Verbandsklageregister angemeldet sind
- die Streitigkeit weder durch Vergleich noch in anderer Weise beigelegt wurde und
- wegen der Streitigkeit ein Antrag auf Bewilligung von Prozesskostenhilfe nicht abgelehnt worden ist, weil die beabsichtigte Rechtsverfolgung keine hinreichende Aussicht auf Erfolg bot oder mutwillig erschien.

Ort, Datum

Unterschrift/en