

Sonstige Verbraucherschlichtungsstellen im Bereich der Finanz- und Versicherungswirtschaft

Sparkassen in Baden-Württemberg

Sparkassen-Schlichtungsstelle
Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart
Telefon 0711 127-77843
Telefax 0711 127-647843
www.sv-bw.de/Schlichtung

Landes- und Förderbanken¹ sowie Landesbausparkassen

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB, e. V.
Verbraucherschlichtungsstelle
Postfach 11 02 72
10832 Berlin
Telefon 030 8192-295
Telefax 030 8192-299
www.voeb.de

Genossenschaftsbanken

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und
Raiffeisenbanken
Kundenbeschwerdestelle
Schellingstraße 4
10785 Berlin
Telefon 030 2021-1639
Telefax 030 2021-1908
www.bvr.de

Private Banken

Ombudsmann der privaten Banken
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
Telefon 030 1663-3166
Telefax 030 1663-3169
www.bankenombudsmann.de

Private Bausparkassen

Verband der Privaten Bausparkassen e. V.
Schlichtungsstelle Bausparen
Postfach 30 30 79
10730 Berlin
Telefon 030 590091-500
Telefax 030 590091-501
www.schlichtungsstelle-bausparen.de

Sachwerte und Investmentvermögen

Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e.V.
Postfach 64 02 22
10048 Berlin
Telefon 030 257616-90
Telefax 030 257616-91
www.ombudsstelle.com

Investmentfonds

Bundesverband Investment und Asset Management e. V.
Büro der Ombudsstelle des BVI
Unter den Linden 42
10117 Berlin
Telefon 030 6449046-0
Telefax 030 6449046-29
www.ombudsstelle-investmentfonds.de

Private Kranken- und Pflegeversicherung

Ombudsmann
Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Telefon 0800 2550444
Telefax 030 2045-8931
www.pkv-ombudsmann.de

Versicherungen und Versicherungsvermittler

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Telefon 0800 3696000
Telefax 0800 3699000
www.versicherungsombudsmann.de

Deutsche Bundesbank

Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main
Telefon 069 2388-1907
Telefax 069 709090-9901
www.bundesbank.de

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Schlichtungsstelle
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Telefon 0228 4108-0
Telefax 0228 4108-6 2299
www.bafin.de

¹ Ausnahme: Landesbank Berlin AG, die dem Schlichtungsverfahren beim DSGVO beigetreten ist.